Щеголев Александр Владимирович

Подписан: Щеголев Александр Владимирович
DN: C=RU, S=Орловская область, T=исполняющий обязанности директора, OU="СРЕДНЕРУССКИЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ - ФИЛИАЛ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ""РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ""", O="ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "" РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ""", СНИЛС=13950729986, ИНН=575208091607, E=it@orel.ranepa.ru, G=Александр Владимирович, SN=Щеголев, CN=Щеголев Александр Владимирович
Основание: я подтверждаю этот документ своей удостоверяющей подписью
Местоположение: Среднерусский институт управления

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.28 Таможенный менеджмент
(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

38.05.02 Таможенное дело
(код, наименование специальности)

Таможенные платежи
(наименование образовательной программы)

Очная, заочная
(форма обучения)

Год набора – 2024

Год изменения – 2026

Орёл

Автор(ы)-составитель(и):
к.э.н., доцент кафедры «Менеджмента
и государственного управления» Горбова И.Н.

Заведующий кафедрой
д.э.н., профессор кафедры «Менеджмента
и государственного управления» Головина Т.А.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература
6.2. Дополнительная литература
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
6.4. Нормативные правовые документы
6.5. Интернет-ресурсы
6.6. Иные источники

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина «Таможенный менеджмент» обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапов (компонентов) [1]:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа (компонента) освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК ОС –2	Способность разработать проект на основе оценки ресурсов и ограничений	УК ОС 2.1.	Способен оценивать имеющиеся ресурсы и ограничения: ~ оценка, сравнение и анализ информации и использование ее для практического решения профессиональных задач; ~ соблюдение алгоритма разработки проекта и организации его реализации.
УК ОС-3	Способность вести себя в соответствии с требованиями ролевой позиции в командной работе	УК ОС 3.1.	Способен определить требования к ролевой позиции: ~ определение своей роли в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели; ~ работа в команде на основе стратегии сотрудничества.
ОПК ОС-5.	Способность разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения (оперативного и стратегического уровней) в профессиональной деятельности	ОПК ОС-5.1	Способность разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения (оперативного и стратегического уровней) в профессиональной деятельности ~ анализировать данные для разработки управленческих решений, оценки их возможной эффективности в сфере профессиональной деятельности; ~ использовать методы разработки управленческих решений, методы контроля реализации управленческих решений в профессиональной деятельности. ~ осуществлять анализ возможных последствий, оценку эффективности управленческие решения; ~ критически оценить варианты выработанных управленческих решений, обосновывать с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий;

[1] Код и наименование этапа (компонента) освоения компетенции разработчик ООП ВО определяет самостоятельно

			~ осуществлять документальное оформление управленческих решений в профессиональной деятельности.
ОПК ОС-8.	Способность к осуществлению внутриорганизационных и межведомственных коммуникаций	ОПК ОС - 8.1	Способность к осуществлению внутриорганизационных и межведомственных коммуникаций ~ использовать в профессиональной деятельности основные виды делового общения и формы профессионально-деловой межличностной коммуникации; ~ применять принципы развития, закономерности функционирования организации и методы организационного планирования в осуществлении внутриорганизационных коммуникаций; ~ анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию; ~ предлагать меры по совершенствование системы межведомственного взаимодействия таможенных органов и участников ВЭД.

1.2.В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы

Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
УК ОС - 2.1.	На уровне знаний: применять знания в области профессиональной деятельности
	На уровне умений: толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
УК ОС - 3.1.	На уровне знаний: основные положения международного таможенного законодательства и законодательства Российской Федерации о таможенном деле.
	На уровне умений: проводить таможенный контроль операций, проводимых участниками внешнеэкономической деятельности и иными лицами, осуществляющими деятельность в сфере таможенного дела.
ОПК ОС-5.1	На следующих знаниях: система, свойства систем, классификация систем, системный подход, принципы системного подхода гражданская позиция, мировоззренческая позиция На следующих умениях: критериально оценивать информацию; выявлять обратные связи в системах, Уровень освоения компетенции подтверждается навыками: применения критического анализа и системного подхода при работе с информацией.

ОПК ОС - 8.1	Следующих знаний: основные категории, понятия и проблемы социального, культурного и личностного развития человека, феномена социальных групп и работы в коллективе, толерантности, гуманизма, дискриминации. В частности, знание следующих базовых категорий и понятий: группа, разновидности социальных, этнических, культурных групп, основные принципы групповой динамики, специфику передачи информации между людьми, специфику межличностного и межгруппового взаимодействия, основные техники и приемы эффективного общения. следующих умений: -применять полученные знания для анализа социальной реальности и практических решений в личной жизни и профессиональной сфере; - устанавливать доверительные взаимоотношения; -применять техники и приемы эффективного общения. следующих навыков: - самостоятельно разрешать конфликтные ситуации в коллективе; - учитывать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия членов профессионального коллектива.

2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО

Вид учебных занятий и самостоятельная работа		Объем дисциплины (модуля), час.					
		Всего	Семестр, курс				
			1	…	6	…	10
Очная форма обучения							
Аудиторная работа, в том числе:		48			48		
лекционного типа (Л)		24			24		
лабораторные работы (практикумы) (ЛР)							
практического (семинарского) типа (ПЗ)		24			24		
контролируемая самостоятельная работа обучающихся (КСР)							
Контактная внеаудиторная работа, в т.ч. проводимая в электронной информационно- образовательной среде		2			2		
Самостоятельная работа обучающихся(СР)		31			31		
Промежуточная аттестация	форма	экзамен			экзамен		
	час.				27		
Общая трудоемкость	(час. / з.е.)	108/3 з.е.			108/3		

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина «Общий и таможенный менеджмент» Б1.О.28 относится к дисциплинам обязательной части профессионального цикла и в соответствии с учебным планом осваивается в 6-м семестре на 3-м курсе заочной формы обучения.

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – экзамен.

3. Содержание и структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
очная форма обучения								
Раздел 1 Теоретические и методологические положения таможенного менеджмента								
Тема 1.1	Введение в теорию таможенного менеджмента. Элементы общей теории таможенного менеджмента	12	4		4		4	О, Д
Тема 1.2	Теоретическая модель таможенного дела и задачи таможенного менеджмента	8	2		2		4	О, Д
Тема 1.3	Общий и специальный менеджмент. Понятие таможенного менеджмента.	8	2		2		4	О,Д, Т
Тема 1.4	Таможенное дело России как объект управления	8	2		2		4	О, Д
Тема 1.5.	Методологические подходы к управлению таможенным делом	8	2		2		4	О, Д,
Раздел 2 Прикладные аспекты теории управления таможенным делом								
Тема 2.1	Традиционная модель управления таможенными органами России	12	4		4		4	О, Т, Д
Тема 2.2.	Управление развитием института таможенного дела	8	2		2		4	О, Д
Тема 2.3.	Инновационная модель управления таможенными органами	6	2		2		2	О, Д
Тема 2.4.	Экспертно-аналитические технологии и инструментальные средства подготовки и принятия управленческих решений	9	4		4		1	О, Д
	Консультация	2				2		
Форма аттестационного испытания промежуточной аттестации		27						экзамен
Всего:		108	24		24	2	31	

Примечание: 1 – формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), доклад (Д), кейсы задания (КЗ), ситуационные задачи (СЗ)

Содержание дисциплины

Тема 1. Раздел 1. Теоретические и методологические положения таможенного менеджмента

Тема 1.1. Введение в теорию таможенного менеджмента. Элементы общей теории таможенного менеджмента

Задачи управления функционированием (деятельностью) и развитием организации. Государственная служба: законы и инновационные технологии управления. Современные тенденции по внедрению в практику государственного управления принципов, методов и технологий современного менеджмента.

Гибкое сочетание методов рыночного регулирования с государственным управлением социально-экономических процессов. Общие и частные принципы управления. Принципиальная модель управления.

Особенности общего и специального управления.

Современные проблемы и направления развития теории управления в государственном управлении.

Государственная служба как государственно-правовой, организационный и социальный институт.

Тема 1.2. Теоретическая модель таможенного дела и задачи таможенного менеджмента

Условия формирования теоретической модели таможенного менеджмента. Структура формирования теоретической модели таможенного менеджмента. Алгоритм теоретической модели таможенного менеджмента. Теоретические задачи таможенного менеджмента. Графическое представление (визуализация) модели деятельности таможенного поста.

Тема 1.3. Общий и специальный менеджмент. Понятие таможенного менеджмента.

Термины и определения: общий менеджмент, специальный менеджмент. Принципы управления (общие, частные) Различие между общим и специальным менеджментом. Функции и методы специального менеджмента. Базовая модель управления таможенным органом. Модель деятельности таможенного поста.

Таможенный менеджмент как теория управления таможенным делом: базовые понятия и определения. Объект и предмет таможенного менеджмента и особенности их изучения

Тема 1.4. Таможенное дело России как объект управления

Эволюция понятия «таможенное дело». Базовые определения и морфологическая модель таможенного дела. Иерархия таможенных систем. Структурно-организационное представление таможенной системы. Функционально-технологическое представление таможенной системы.

Тема 1.5. Методологические подходы к управлению таможенным делом

Главный методологический принцип управления. Методологические подходы к решению проблем управления. Основные теоретические положения процессного, системного, ситуационного и целостно-эволюционного подходов. Сущность процесса управления таможенными органами на основе МС ИСО 9000: аспекты, специфические свойства и технологические стадии. Содержание процесса управления в таможенных органах. Организация процесса управления. Графическое представление (визуализация) методологических подходов в рамках теоретической модели деятельности таможенного поста

Раздел 2. Прикладные аспекты теории управления таможенным делом

Тема 2.1. Традиционная модель управления таможенными органами России

Особенности управления в таможенных органах. Общее руководство таможенным делом. Организационная структура таможенных органов. Особенности принятия управленческих решений в таможенных органах. Основные положения административной

реформы государственного управления, международных рамочных стандартов безопасности и облегчения торговли ВТО, стратегии развития таможенной службы Российской Федерации в их взаимосвязи. Анализ направлений развития таможенного поста.

Тема 2.2. Управление развитием института таможенного дела

Основы управления развитием организации. Целостно-эволюционный подход к управлению таможенным делом. Институциональный подход в управлении. Таможенное дело как институт администрирования. Управление таможенными институтами.

Сущность и основные положения стратегического управления. Развитие: основные понятия и визуализация. Задача управления развитием. Концептуальные положения стратегии развития таможенных органов.

Тема 2.3. Инновационная модель управления таможенными органами

Деятельность государства как услуга. Особенности оказания таможенных услуг: понятия и определения. Инновационная модель управления государственными органами. Место, роль и проблемы маркетинга в сфере таможенных услуг.

Тема 2.4. Экспертно-аналитические технологии и инструментальные средства подготовки и принятия управленческих решений

Экспертно-аналитические технологии подготовки и принятия управленческих решений (ролевые игры, деловые игры, технологии тренинга и др.). Инструментальные средства подготовки групповых управленческих решений по совершенствованию таможенного поста по различным направлениям его деятельности

Структура и основное содержание системного управления таможенным делом. Задача позиционирования таможенного органа. Общая функциональная структура решения задач системного управления

4. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины «Таможенный менеджмент» рекомендуется применять следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

- при проведении занятий лекционного типа: опрос.
- при проведении практических занятий: опрос, тестирование, доклад, решение кейс-задач.

4.1.2. Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена.

Экзамен проводится с применением следующих методов (средств):метод устного ответа и собеседования по вопросам к экзамену, метод устного решения ситуационных задач, с последующим собеседованием по результатам решения.

Умения и навыки обучающегося на экзамене оцениваются как «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» с возможностью последующего конвертирования в систему ESTC и БРС[2]. Итоговая оценка по дисциплине является суммой баллов результатов текущего контроля и промежуточных аттестаций.

4.2. Рекомендуемые материалы текущего контроля успеваемости

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации

4.3.1. Формируемые компетенции

Код компетенц	Наименование компетенции	Код этапа (компонента)	Наименование этапа освоения компетенции

[2] При условии, если балльно-рейтинговой система (БРС) внедрена в учебный процесс структурным подразделением/филиалом Академии

ии		освоения компетенции	
УК ОС –2	Способность разработать проект на основе оценки ресурсов и ограничений	УК ОС 2.1.	Способен оценивать имеющиеся ресурсы и ограничения: ~ оценка, сравнение и анализ информации и использование ее для практического решения профессиональных задач; ~ соблюдение алгоритма разработки проекта и организации его реализации.
УК ОС-3	Способность вести себя в соответствии с требованиями ролевой позиции в командной работе	УК ОС 3.1.	Способен определить требования к ролевой позиции: ~ определение своей роли в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели; ~ работа в команде на основе стратегии сотрудничества.
ОПК ОС-5.	Способность разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения (оперативного и стратегического уровней) в профессиональной деятельности	ОПК ОС-5.1	Способность разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения (оперативного и стратегического уровней) в профессиональной деятельности ~ анализировать данные для разработки управленческих решений, оценки их возможной эффективности в сфере профессиональной деятельности; ~ использовать методы разработки управленческих решений, методы контроля реализации управленческих решений в профессиональной деятельности. ~ осуществлять анализ возможных последствий, оценку эффективности управленческие решения; ~ критически оценить варианты выработанных управленческих решений, обосновывать с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий; ~ осуществлять документальное оформление управленческих решений в профессиональной деятельности.
ОПК ОС-8.	Способность к осуществлению внутриорганизационных и межведомственных коммуникаций	ОПК ОС - 8.1	Способность к осуществлению внутриорганизационных и межведомственных коммуникаций ~ использовать в профессиональной деятельности основные виды делового общения и формы профессионально-деловой межличностной коммуникации; ~ применять принципы развития, закономерности функционирования организации и методы

			организационного планирования в осуществлении внутриорганизационных коммуникаций; ~ анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию; ~ предлагать меры по совершенствование системы межведомственного взаимодействия таможенных органов и участников ВЭД.

4.3.2. Типовые оценочные средства

4.3.2.1. Рекомендуемые вопросы для подготовки к экзамену по дисциплине

1. Теория управления как предмет изучения: определение, содержание, этапы формирования.
2. Современный менеджмент: традиции, проблемы и инновации.
3. Новые условия, определяющие необходимость развития теории управления таможенным делом России.
4. Задачи теории управления таможенными органами.
5. Проблемы современного менеджмента и пути их преодоления.
6. Общий и специальный менеджмент. Различие между общим и специальным менеджментом.
7. Понятия: общий менеджмент, специальный менеджмент, управление; их взаимосвязь и сущность.
8. Базовые модель (система) управления - структурологическое представление.
9. Объект и предмет таможенного менеджмента.
10. Менеджмент в коммерческой фирме и в государственной службе. Интегративная концепция управления.
11. Государственная служба и новые технологии современного менеджмента.
12. Таможенный менеджмент: основные понятия и определения.
13. Определение понятия «таможенный менеджмент».
14. Таможенное дело России как объект управления.
15. Эволюция понятия«таможенное дело».
16. Формы представления и описания таможенного дела.
17. Визуализация процесса управления таможенным постом на когнитивном квадранте.
18. Традиционная модель управления таможенными органами России.
19. Принципы и модели управления таможенными органами.
20. Общее руководство и организационная структура таможенных органов.
21. Механизм управления таможенными органами России.
22. Механизм управления деятельностью таможенных органов России.
23. Полимодельное представление таможенного дела как объекта управления.
24. Основные предпосылки полимодельного представления. Организационно-деятельный подход к полимодельному представлению таможенной службы.
25. Описание таможенной службы как системы. Структурно-организационное представление таможенного объекта.
26. Функциональная структура деятельности гипотетического таможенного органа.
27. Методологические подходы к управлению таможенным делом.
28. Главный методологический принцип управления организацией.
29. Процессный подход. Модель бизнес-процесса.
30. Системный подход. Методологические процедуры системного подхода.

31. Ситуационный подход. Методологическая процедура ситуационного подхода.
32. Целостно-эволюционный (интегративный) подход.
33. Основные положения системного управления таможенным делом.
34. Системное решение. Структура и содержание системного управления таможенным делом.
35. Модель таможенной системы и примеры системных решений в таможенном деле.
36. Системное управление на основе знаний. Интегративная методология.
37. Графоаналитическое представление процесса управления.
38. Основные понятия, методическая схема и компоненты экспертно-аналитической технологии.
39. Технология тренинга: понятия, методологическая схема, технологическая карта.
40. Алгоритмическая схема, основные этапы и компоненты технологии тренинга.
41. Основные компоненты и инструментальные средства технологии тренинга.
42. Инструментальные средства тренинг-технологии.
43. Диаграмма причинно-следственных связей.
44. Метод парных сравнений.
45. «Многомерная» бостонская матрица.
46. Девятимерная линейка.
47. Бостонская матрица.
48. Методология стратегического моделирования (метод SWOT).
49. Подготовка решений на основе методологии стратегического моделирования.
50. Тренинг-технология стратегического моделирования.
51. Факторы, актуализирующие проблему маркетинга таможенных услуг.
52. Современные условия и направления развития таможенного администрирования.
53. Понятие таможенная услуга и ее структура.
54. Основные положения концепции маркетинга таможенных услуг.
55. Контроллинг – современная концепция управления таможенной деятельностью таможенных органов России.
56. Стратегия как системная характеристика таможенного органа. Основные определения понятия «стратегия».
57. Методологические подходы к формированию стратегий.
58. Методология позиционирования. Пример позиционирования таможенной системы.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература.

1. Макрусев, В.В. Таможенный менеджмент: учебник / В.В. Макрусев, А.Е. Суглобов. - 5-е изд., перераб. - Москва: Дашков и К, 2022. - 344 с. - ISBN 978-5-394-05008-4. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2084473.

2. Пасешник, Н.П. Таможенный менеджмент: учебное пособие / Н.П. Пасешник, Н.В. Сумина. — Челябинск: Южно-Уральский технологический университет, 2023. — 161 с. — ISBN 978-5-6049938-1-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа IPR CMAPT : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/books/133122/details.

6.2. Дополнительная литература

1. Голов, Р.С. Теория менеджмента: учебник / Р.С. Голов, А.П. Агарков. — 1-е изд., испр. и доп. — Москва: ИНФРА-М, 2026. — 276 с. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-16-021513-6. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2228504.

2. Дорофеев, В.Д. Менеджмент: учебное пособие / В.Д. Дорофеев, А.Н. Шмелева, Н.Ю. Шестопал. — Москва: ИНФРА-М, 2025. — 328 с. + Доп. материалы [Электронный

ресурс]. — (Высшее образование). — DOI 10.12737/1649. - ISBN 978-5-16-009538-7. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2186900.

3. Таможенный менеджмент: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки «Юриспруденция», по специальности «Таможенное дело» / В.Б. Мантусов [и др.]; под ред. В.Б. Мантусова, Н.Д. Эриашвили. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2018. - 319 с. - ISBN 978-5-238-02919-1. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/1028873.

4. Таможенный менеджмент: учебное пособие / О.П. Кузнецова, В.В. Кузнецов, И.А. Коновалов [и др.]. — Омск: Омский государственный технический университет, 2020. — 98 с. — ISBN 978-5-8149-2995-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа IPR CMAPT : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/books/115448/details.

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

6.4. Нормативные правовые документы.

6.5. Интернет-ресурсы.

6.6. Иные источники.

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы